

AGB frequentlens.ch / Team 93

1. Vertragsgrundlagen

Allen frequentlens.ch Kontaktlinsen-Abo-Verträgen, die der Kunde über seinen lokalen Augenoptiker mit der Genossenschaft Team 93 (nachfolgend Dienstleister genannt) abschliesst, liegen ausschliesslich diese AGB zugrunde. Diesen stimmt jeder lokale Augenoptiker sowie der Kunde mit jeder Bestellung in der jeweils gültigen Fassung zu.

2. Gesundheitshinweis

Das Kontaktlinsentragen und die Benutzung von Kontaktlinsenpflegemittel- sowie Zubehör können Einfluss auf die Gesundheit Ihrer Augen haben. Aus diesem Grund liefert der Dienstleister nur Produkte, wenn die folgenden Voraussetzungen vom Kunden erfüllt werden:

- Der Kunde ist mit Tragezeiten und Handhabung der Linsen, Pflegemittel und Zubehör bereits vertraut.
- Der Kunde nimmt regelmässig die vom Kontaktlinsenspezialist erforderlichen Augenuntersuchungen und Sitzkontrollen wahr, um Augenschädigungen durch die Kontaktlinsen zu vermeiden.
- Der Kunde bestätigt, dass die durch den Dienstleister gelieferten Kontaktlinsen ausschliesslich entsprechend der Anweisung des lokalen Augenoptikers stets sorgfältig reinigt und pflegt, sowie die empfohlenen Tragezeiten nicht überschreitet, da es sonst zu einer Beeinträchtigung der Sehqualität kommen kann.
- Der Kunde bestätigt, dass keine Empfehlung/Anweisung vom lokalen Augenoptiker vorliegt, das Tragen von Kontaktlinsen einzustellen.
- Des Weiteren bestätigt er, dass er die Kontaktlinsen unverzüglich absetzt und mit seinem Augenarzt und lokalen Augenoptiker in Verbindung setzt, sobald Rötungen, Sichtverschlechterungen oder Augenirritationen auftreten.
- Für falsche Anwendung und Handhabung von Kontaktlinsen, deren Pflegemittel und Zubehör, übernimmt der Dienstleister keine Haftung.
- Ebenfalls keine Haftung übernimmt der Verkäufer, sollte eine der Voraussetzungen vom Kunden nicht eingehalten werden.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1. Die schriftlich, fernmündlich, per Online-Shop oder E-Mail erteilten Bestellungen des Kunden sind Angebote, an die der Kunde grundsätzlich gebunden ist. Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung, Zahlungseingang und Übergabe der Ware zustande.

3.2. Etwaige Lieferhindernisse werden dem Kunden vom Dienstleister unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche, mitgeteilt.

3.3. Die Datenkommunikation über das Internet kann nicht immer fehlerfrei gewährleistet werden. Wir haften daher weder für ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Webseite noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

3.4. Die Angebote des Dienstleisters sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung und Verfügbarkeit der Ware, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Eine Lieferunmöglichkeit oder Nichteinhaltung von Lieferterminen wegen gänzlicher oder teilweiser Nichtverfügbarkeit der Ware berechtigt den Kunden nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen, jedoch mindestens vierzehntägigen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Rechte stehen dem Kunden in diesem Fall nicht zu.

3.5. Teillieferungen sind zulässig.

3.6. Der Dienstleister ist nicht für die Verträglichkeit der gelieferten Produkte verantwortlich. Die Ware wird Ihnen in der Originalverpackung des jeweiligen Herstellers ungeöffnet zugesandt. Für falsche Anwendung und Handhabung wird nicht gehaftet.

4. Kündigungsrecht

Ihr frequentlens.ch Kontaktlinsen-Abo können Sie jederzeit per Ende des folgenden Monats kündigen. Die Kündigung senden Sie bitte schriftlich oder per E-Mail an Ihren lokalen Augenoptiker, bei welchem Sie die Abo-Bestätigung unterzeichnet haben. Nach der Kündigung wird Ihnen allfällig bereits gelieferte Ware in Rechnung gestellt, zahlbar innert 10 Tage. Mit der Kündigung entfallen sämtliche Abo-Leistungen.

5. Preise und Versandbedingungen

5.1. Es gilt der monatliche, fixe Abo-Preis, der zum Zeitpunkt des Abo-Abschluss bei Ihrem lokalen Augenoptiker schriftlich vereinbart wurden. Eine Korrektur offensichtlicher Irrtümer bleibt dem Dienstleister vorbehalten.

5.2. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.3. Verpackungs- und Versandkosten sind in der monatlichen Abo-Gebühr inbegriffen.

5.4. Der Versand der Ware erfolgt mit dem Paketdienst der Schweizer Post.

5.5 Die monatliche Zahlung kann per Lastschriftverfahren (LSV), Visa, Master Card, Postfinance Card oder gegen Rechnung erfolgen.

5.6 LSV und Rechnung erfolgen im Namen ihres lokalen Augenoptikers. Die Belastung Ihrer Kreditkarte/Postfinance Card erfolgt im Namen des Dienstleisters frequentlens.ch / Genossenschaft Team 93.

5.7. Der Dienstleister behält sich vor, einzelne Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschliessen.

5.8. Der Kunde hat die Ware umgehend nach Lieferung zu prüfen. Entdeckt der Kunde einen Mangel, benachrichtigt er seinen lokalen Augenoptiker spätestens innerhalb von fünf Tagen. Dabei ist die Art des Mangels schriftlich festzuhalten.

5.9. Die Ware wird ausschliesslich in die Schweiz geliefert.

5.10. Nutzen und Gefahr gehen bei Übergabe der Ware, an das vom Verkäufer beauftragte Logistikunternehmen, auf den Käufer über.

6. Datenschutz & Werbeartikel

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und in Vereinbarung mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bearbeitet. Die auf der Webseite abrufbare Datenschutzerklärung informiert den Kunden über den Umgang mit Personendaten durch das Team 93.

Falls der lokale Augenoptiker uns die Kundendaten direkt übermittelt, ist dieser ausschliesslich für die Richtigkeit der Daten verantwortlich. Ihr lokaler Augenoptiker hat Zugriff auf die von seinen Kunden bei uns hinterlegten Personen- und Bestelldaten und ist verpflichtet, Kunden über die Verarbeitung der Personendaten zu informieren.

Der Kunde und der lokale Augenoptiker anerkennen, dass beim Versand von Artikeln weitere Muster beigelegt werden können.

7. Sonstiges

Von diesen Bedingungen abweichende oder diese Bedingungen ergänzende Vereinbarungen im Einzelfall bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

8. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige, sich aus dem vorliegenden Vertrag ergebenden Streitigkeiten, ist Winterthur; anwendbar ist Schweizerisches Recht.

9. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Vorschrift ersetzt.

31. August 2023

Genossenschaft Team 93
Else-Züblin-Strasse 102
8404 Winterthur